



# Étude du programme de tutorat en ligne LEARN

*État récapitulatif et analyse du sondage réalisé auprès des  
parents de LEARN*

31 janvier 2023

Docteur Randy LaBonte

Réseau canadien de l'apprentissage virtuel (CANeLearn)  
Université de l'île de Vancouver

## Étude du programme de tutorat en ligne LEARN

### Introduction

LEARN (Leading English Education and Resource Network) est un organisme éducatif à but non lucratif dont le mandat est de servir la communauté anglophone du Québec en offrant gratuitement des ressources et des services aux élèves du primaire et du secondaire. L'un des services en pleine expansion est le tutorat et l'aide aux devoirs en ligne. Les tuteurs sont des enseignants québécois pleinement qualifiés et possédant de l'expérience dans le tutorat qui travaillent directement avec des élèves du primaire (à partir de la deuxième année) et du secondaire et leurs familles. LEARN prévoit offrir jusqu'à 45 000 séances de tutorat cette année, soit près du triple du nombre de séances offertes au cours de l'année scolaire 2019-2020, avec 200 tuteurs à temps partiel impliqués dans le service.

En janvier 2023, LEARN a engagé le Réseau canadien de l'apprentissage virtuel (CANeLearn.net) pour mener une évaluation indépendante du programme. CANeLearn a obtenu l'avis des parents d'enfants participant au programme afin de déterminer dans quelle mesure le tutorat en ligne de LEARN répondait à leurs besoins et comment le programme pouvait être amélioré. Un sondage a été développé et réalisé par CANeLearn. Ce sondage a ensuite été distribué en anglais et en français aux parents d'enfants impliqués dans le programme de tutorat par LEARN. Les résultats ont été directement recueillis et utilisés par CANeLearn pour créer ce rapport sur l'efficacité du programme et pour analyser l'impact du programme de tutorat sur la réussite de l'apprentissage, la motivation et la confiance des élèves. Les résultats du sondage ont également été examinés en tenant compte des dernières recherches sur le tutorat et une explication des résultats se trouve à la fin de ce rapport.

### Résultats du sondage

Ce sondage de 10 questions élaboré par CANeLearn a été envoyé par LEARN les 12, 13 et 14 janvier par lots de moins de 1000 à 2904 parents d'enfants inscrits au programme de tutorat LEARN à ce moment-là. Au total, 700 réponses ont été reçues, soit un taux de retour de 24 %. Les résultats sont répartis en deux catégories : les observations des parents concernant l'impact du tutorat en ligne sur l'apprentissage de leur enfant et les impressions des parents sur l'efficacité globale du programme de tutorat en ligne LEARN.

#### *Impact du tutorat en ligne*

Les cinq premiers énoncés concernaient l'impact du tutorat en ligne. Les options de réponse étaient les suivantes : tout à fait en accord, en accord, en désaccord, fortement en désaccord ou sans objet.

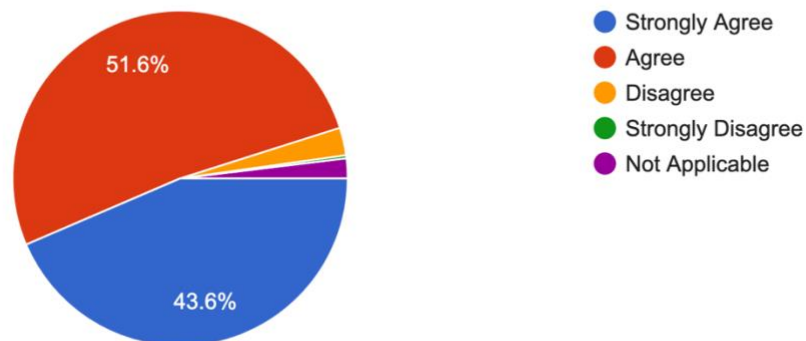
1. Le tutorat en ligne de LEARN a aidé mon enfant à mieux comprendre la matière.
2. Mon enfant a amélioré ses notes ou ses résultats aux tests.

3. Mon enfant a acquis de meilleures habitudes d'étude ou de meilleures compétences en matière de résolution de problèmes grâce au tutorat.
4. Mon enfant semble plus confiant dans sa capacité à apprendre et à réussir à l'école.
5. Mon enfant semble plus motivé à apprendre et à réussir à l'école.
6. Quels autres effets positifs ou négatifs avez-vous constatés avec le programme de tutorat en ligne?

Selon les 675 réponses reçues en anglais et des 24 réponses reçues en français, les parents se sont montrés très positifs quant aux avantages du programme. Cela fait écho aux commentaires anecdotiques reçus par LEARN dans ses fils d'actualité de Facebook et Twitter. Plus de 95 % des répondants du sondage ont déclaré que le tutorat avait aidé leur enfant à mieux comprendre la matière et seul un faible nombre de répondants n'étaient pas d'accord. Veuillez noter que 27 personnes ont répondu « sans objet » à la question. Consultez l'illustration 1 pour une représentation visuelle des résultats.

Illustration 1 : *compréhension de la matière*

LEARN's online tutoring helped my child understand class or course material better.  
675 responses

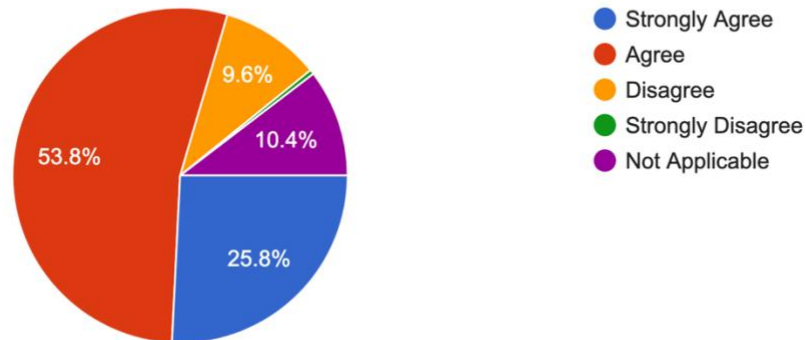


L'illustration 2 indique si les parents ont trouvé que le tutorat avait amélioré les notes ou les résultats aux tests de leurs enfants. Près de 80 % d'entre eux ont constaté des améliorations directes, soit un nombre moins élevé de répondants que ceux qui ont constaté des améliorations de la compréhension. Environ 10 % des répondants ont indiqué qu'ils n'avaient pas constaté d'amélioration des résultats, tandis que 10 % ont répondu « sans objet ». Voir l'illustration 2.

Illustration 2 : *notes et résultats aux tests*

### My child showed improvement in grades or test scores.

675 responses

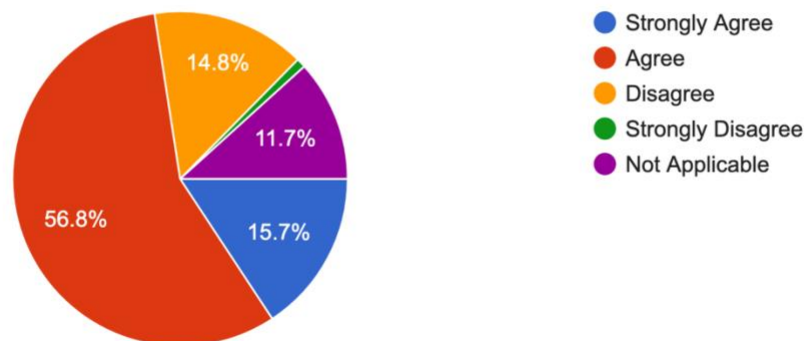


L'illustration 3 indique les améliorations signalées en matière d'habitudes d'étude et de résolution de problèmes. Encore une fois, plus de 70 % des parents ont signalé des améliorations, tandis qu'environ 15 % n'ont pas signalé d'améliorations visibles. L'illustration 3 indique également qu'environ 16 % des parents ont indiqué que la question n'était pas applicable ou qu'ils n'étaient pas en mesure de faire cette détermination.

Illustration 3 : *compétences en matière d'étude ou de résolution de problèmes*

### My child has developed better study habits or problem-solving skills through tutoring.

674 responses

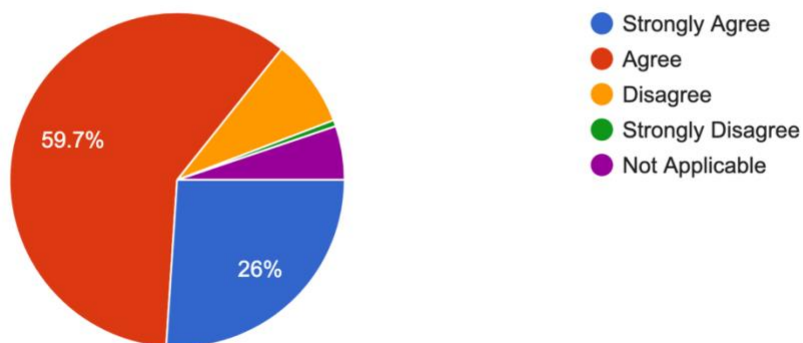


Les illustrations 4 et 5 indiquent l'opinion des parents quant à l'impact du tutorat sur la confiance et la motivation de leur enfant à apprendre. Plus de 85 % des parents ont rapporté une augmentation de la confiance et de la motivation à apprendre grâce au tutorat, tandis que de 10 à 12 % des parents n'ont pas constaté de changement. Les autres répondants ont indiqué que la question ne s'appliquait pas.

#### Illustration 4 : *confiance*

My child appears more confident in their ability to learn and succeed in school.

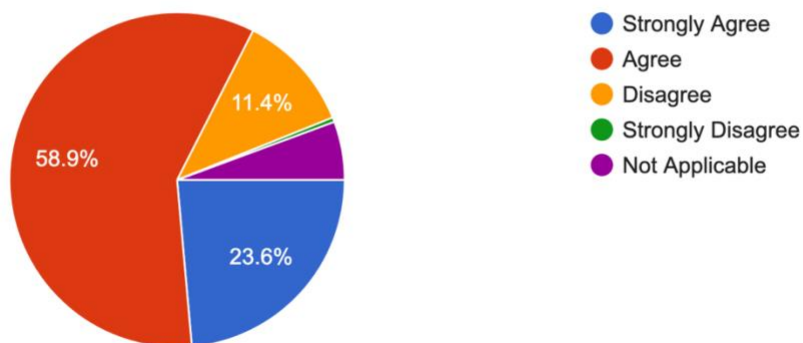
672 responses



#### Illustration 5 : *motivation*

My child appears more motivated to learn and do well in school.

674 responses



Il y a eu plus de 400 réponses à la question « *Quels autres effets positifs ou négatifs avez-vous constatés avec le programme de tutorat en ligne?* » qui suivait les cinq premières questions. Parmi les réponses, 54 ont mentionné le mot « positif », 30 le mot « génial » et 17 « amélioration » pour décrire les effets du tutorat, et seulement 19 ont mentionné le mot « négatif » pour décrire leur expérience. De nombreux répondants ont indiqué que les séances de tutorat étaient trop courtes et d'autres que la fréquence des séances était trop limitée. Voici quelques exemples de réponses :

- *Notre fille a commencé l'année dernière à l'école secondaire en échouant à ses examens de mathématiques et a terminé l'année avec le prix de l'élève s'étant le plus améliorée grâce à son tuteur. :)*
- *Mon fils attend avec impatience ses séances de tutorat et celles-ci lui permettent de prendre confiance dans les domaines dans lesquels il est moins doué.*

- *J'utilise ce programme depuis maintenant plus de trois ans. Mes enfants ont eu plusieurs tuteurs au cours de toutes ces années et je n'ai eu qu'une seule expérience négative. Les tuteurs ont été incroyables et très utiles au fil des ans.*
- *Jusqu'à présent, toutes les séances de tutorat ont été très utiles. Elles ont donné à mes garçons la confiance dont ils avaient besoin, car ils ont maintenant compris des éléments qui n'étaient pas clairs.*
- *Que du positif! LEARN répond rapidement et offre des séances aux étudiants dès que les parents envoient des demandes. Les séances sont adaptées aux disponibilités des étudiants!*
- *Tous mes enfants apprécient leurs séances de tutorat en ligne et les attendent avec impatience. Ils semblent plus concentrés sur leur participation. Mon fils fait ses devoirs chaque fois.*
- *Nous avons apprécié d'avoir le même tuteur lors de chaque séance. Ils travaillent si bien ensemble. La complicité entre eux lui a donné confiance et l'a incité à être lui-même et à exprimer ses besoins.*
- *La confiance de ma fille est montée en flèche!*

Seuls trois parents ont mentionné la vitesse de l'Internet comme inconvenient et un parent a indiqué que les distractions à la maison étaient un défi pour l'apprentissage de son enfant. Un parent a mentionné que l'expérience n'était pas aussi bonne que le tutorat en personne. Plusieurs ont souligné que ce n'était pas toujours le même tuteur, mais la plupart ont mentionné la patience et les connaissances et compétences des tuteurs. La flexibilité offerte et le temps de déplacement économisé grâce à la prestation à domicile ont été indiqués par beaucoup comme étant importants :

- *Le tutorat en ligne est pratique, il arrive souvent que mon enfant ne veuille pas participer, le fait d'avoir le cours en ligne nous donne plus de temps pour qu'elle soit prête à rejoindre le cours. L'autre aspect positif est que les activités en ligne sont plus attrayantes pour les enfants.*
- *J'aime le fait que les séances soient bien structurées et que les tuteurs soient clairement des professionnels. Ils n'abandonnent pas, même lorsqu'ils travaillent avec un enfant difficile qui n'est pas facile à convaincre de participer. Parfois, j'aimerais que ce soit plus long, mais je comprends que c'est une initiative gratuite et que vous essayez d'aider autant d'enfants que possible.*
- *C'est pratique, car mon enfant peut le faire depuis la maison.*

Enfin, plusieurs parents ont particulièrement salué la capacité du programme à offrir du tutorat en français, ce qui a aidé leur enfant qui pratiquait uniquement son français en classe étant donné qu'il n'était pas utilisé à la maison ou dans leur communauté immédiate :

- *La confiance et l'intérêt de mon enfant pour le français ont augmenté. Ses enseignants ont dit qu'elle était devenue plus confiante et plus compétente en français.*
- *Mes enfants sont arrivés au Canada il y a à peine trois mois et ils ont eu des moments difficiles, parce qu'ils ne pouvaient pas communiquer à l'école, mais c'est avec fierté que je constate que les compétences linguistiques de mes enfants s'améliorent*

*progressivement en allant à l'école, en suivant des cours et en bénéficiant du tutorat de LEARN.*

- *Les séances de tutorat ont permis de régulariser la pratique du français en dehors des cours. C'est génial, car nous sommes une famille anglophone et mon fils n'a pas toujours l'occasion de pratiquer son français en dehors de l'école.*

En résumé, très peu de parents, voire aucun, ne se sont plaints directement du programme ou ont dit quelque chose de négatif à son sujet. Vous trouverez ci-dessous d'autres exemples de commentaires :

- *Le seul point négatif est que, malheureusement, la demande étant élevée, peu de séances sont offertes par trimestre.*
- *Le fait que nous n'ayons pas à payer était important, sinon mon enfant n'en aurait pas bénéficié.*
- *C'est gratuit pour les parents!!! J'aime aussi savoir que les tuteurs sont des enseignants qualifiés et expérimentés.*

### *Efficacité du programme*

Les quatre dernières questions du sondage portaient sur l'efficacité du programme de tutorat en ligne.

7. Les tuteurs de LEARN ont démontré qu'ils comprenaient les besoins de mon enfant et qu'ils étaient capables d'y répondre. Pourquoi?
8. Le tutorat en ligne est tout aussi efficace que le tutorat traditionnel en personne. Pourquoi?
9. Je recommanderais le programme de tutorat en ligne de LEARN à d'autres parents d'élèves du même niveau scolaire que mon enfant. Pourquoi?
10. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez nous dire à propos de l'expérience de votre enfant avec le programme de tutorat en ligne LEARN? Quelles améliorations permettraient de le rendre plus efficace?

Plus de 97 % des parents ayant répondu au sondage en anglais et en français ont indiqué qu'ils recommanderaient le programme à d'autres parents. Les réponses et le résumé des trois questions portant sur l'efficacité du programme suivent. Voici le commentaire d'un parent qui résume l'ensemble des commentaires sur le programme :

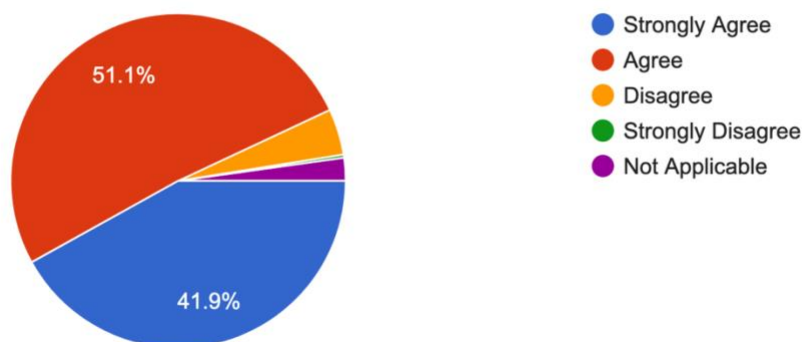
- *La commodité de ce tutorat en ligne gratuit n'a pas de prix. Sans LEARN, mes enfants n'auraient pas la même possibilité d'assister à des séances de tutorat en raison des contraintes financières, de la disponibilité des parents et des enfants pour participer à un tutorat en personne et de la logistique qui l'accompagne. Il s'agit d'une initiative extraordinaire pour aider mes enfants et j'en suis très reconnaissante. Cependant, un plus grand nombre de séances par semestre serait extrêmement bénéfique.*

### *Tuteurs*

Environ 93 % des parents ont indiqué que les tuteurs de LEARN avaient démontré qu'ils comprenaient les besoins de leur enfant et qu'ils étaient en mesure d'y répondre et d'avoir un impact positif et moins de 5 % des répondants étaient en désaccord avec cette affirmation. Voir l'illustration 6.

Illustration 6 : compréhension du tuteur

LEARN tutors demonstrated an understanding of my child's needs and an ability to address them.  
675 responses



Parmi les raisons pour lesquelles les parents ont répondu de cette manière, on peut citer le fait que les tuteurs étaient des enseignants et qu'ils connaissaient bien le programme et les élèves. Ils étaient en mesure de comprendre les besoins de leurs enfants et de les aider. Les tuteurs étaient gentils, attentionnés et patients. Plusieurs commentaires portaient sur le fait que la limite de 30 minutes était un peu trop courte. Les remarques étaient positives si le tuteur était toujours le même et négatives si plus d'un tuteur était impliqué dans les séances avec l'enfant. Dans le cas des élèves ayant des besoins particuliers, il a été mentionné que les tuteurs étaient capables d'adapter le matériel et l'approche pour répondre à leurs besoins.

Voici quelques-uns des plus de 400 commentaires reflétant ce résumé :

- *La plupart des tuteurs ont été très patients et encourageants et ont fourni à mes enfants des conseils et la motivation pour réussir.*
- *Une séance de tutorat de 30 minutes toutes les deux semaines ne suffit pas à mon avis. Cela devrait être une fois par semaine pendant au moins 45 minutes pour avoir un réel effet sur les notes.*
- *Les tuteurs connaissent la matière et l'expliquent très bien. Ils identifient toujours ses difficultés et soulignent ses points forts.*
- *L'approche des tuteurs a rendu l'apprentissage amusant. Mon enfant était motivé et a apprécié chaque séance de tutorat. Ses résultats aux tests s'en sont trouvés directement améliorés. De petites astuces l'ont aidé à surmonter certaines parties difficiles.*
- *Le tuteur a été très utile et compréhensif pour la lecture et les mathématiques. Mon fils est très à l'aise avec son tuteur, ils discutent un peu et se mettent ensuite au travail. Le*



*tuteur utilise également beaucoup de renforcement positif. Mon fils aime vraiment son style.*

- *Les commentaires ont généralement été très ciblés et précis et comprenaient des déclarations directement liées aux besoins d'apprentissage et aux réussites de mon enfant.*
- *Mon enfant est sur le spectre de l'autisme et le tuteur a adapté les séances en fonction de ses points forts et de son niveau d'apprentissage.*
- *Mon fils est dyslexique et le tuteur a fait tout son possible pour rassembler des informations spécifiques à ses besoins afin d'être mieux préparé pour la prochaine séance.*
- *Mes garçons sont autistes et les tuteurs qu'ils ont eus répondent à leurs besoins de manière fantastique. Ils s'adaptent et reformulent si nécessaire avant que les garçons ne soient frustrés.*
- *Au fil des mois, le tuteur a appris à connaître mon enfant et à lui confier des tâches plus adaptées à son niveau.*
- *Ma fille a pu avoir toutes ses séances avec le même tuteur qui a adapté les leçons en fonction de ses difficultés particulières et de son style d'apprentissage.*

Dans certains cas, les commentaires portaient sur certaines des limites du programme de tutorat, en particulier en ce qui a trait aux changements de tuteurs d'une séance à l'autre, au non-usage de caméras pendant les séances et, dans un cas, aux limites des séances animées par un tuteur particulier. Certains commentaires reflètent ce résumé :

- *Je pense que la rotation des tuteurs nuit à cela. Nous avons essayé de contourner ce problème en demandant constamment le même tuteur (avec lequel nous avons eu d'excellents résultats l'année dernière). Cette année, c'est plus difficile en raison du changement de tuteur, et donc l'obligation de se familiariser à nouveau avec les besoins de mon enfant chaque fois.*
- *Les tuteurs étaient compétents et on pouvait poser des questions. Cependant, j'aurais aimé que le programme soit plus personnalisé et que le même tuteur travaille avec notre fille pendant tout le semestre afin de fixer des objectifs qui sont suivis ou, par exemple, de l'aider à se préparer aux examens de fin d'année. Il s'agissait plutôt de séances de questions-réponses avec un enseignant très qualifié, mais nous ne savions pas si nous aurions le même tuteur dans cinq semaines et il n'y avait pas d'attente claire quant aux progrès et aux travaux à domicile ni de suivi lors de la séance suivante.*
- *J'aimerais qu'il y ait quelque chose entre « en accord » et « en désaccord ». La réponse est « oui, MAIS », parce que la pratique de LEARN consiste à ce que le tuteur et l'élève n'utilisent pas leurs caméras. Étant donné que la communication ne se faisait qu'oralement et à l'oreille, il fallait plus de temps pour établir les besoins.*
- *Le tuteur de mon enfant n'a même pas allumé sa caméra. Cela m'a semblé très impersonnel. Elle était très gentille et serviable, mais mon enfant n'a pas voulu s'inscrire à nouveau pour cette raison.*

- *Une séance de tutorat de 30 minutes toutes les deux semaines ne suffit pas à mon avis. Cela devrait être une fois par semaine pendant au moins 45 minutes pour avoir un réel effet sur les notes.*

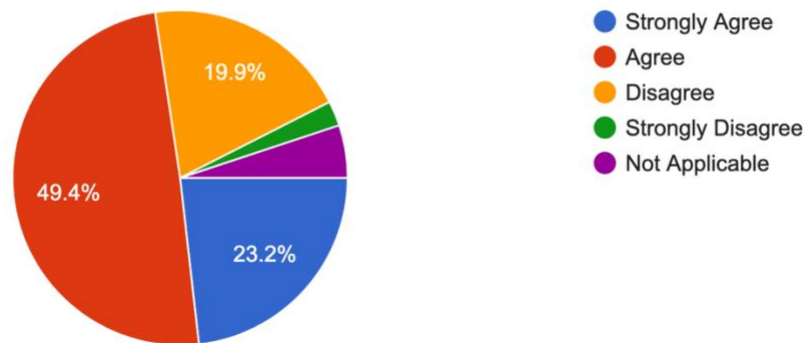
## Tutorat en ligne

Un peu moins de 74 % des répondants ont estimé que le tutorat en ligne était tout aussi efficace que le tutorat en personne, 21 % ont indiqué que le tutorat en personne était plus efficace pour leur enfant et les 5 % restants ont répondu « sans objet » à cette question. Voir l'illustration 7.

### Illustration 7 : efficacité du tutorat en ligne

Online tutoring is just as effective as traditional face-to-face tutoring.

668 responses



Certaines des raisons pour lesquelles les parents ont répondu de cette façon incluent la commodité des séances en ligne qui réduisent le temps de conduite et la possibilité d'intégrer le tutorat à l'emploi du temps de l'enfant. La réduction des distractions à la maison a été mentionnée par beaucoup, bien que certains aient indiqué qu'il y avait moins de distractions en dehors de la maison pour leur enfant. Plusieurs parents ont également indiqué que l'anxiété de leur enfant était réduite lorsqu'il apprenait en ligne à la maison. La facilité d'utilisation de la technologie par leur enfant, en particulier après l'expérience de l'apprentissage à distance lors de la pandémie, a été mentionnée par beaucoup. Il a toutefois été mentionné que les enfants plus jeunes avaient parfois besoin de plus d'aide avec la technologie.

Quelques exemples de ces commentaires sommaires :

- *Pour cette génération, la communication en ligne est le moyen de communication par excellence, ce n'est donc pas un problème pour ma fille d'être en ligne.*
- *La génération actuelle est très à l'aise avec la technologie et avec la nouvelle norme, ma fille s'est bien adaptée à l'utilisation de l'Internet. C'est également moins stressant pour la famille, car il n'est pas nécessaire de se dépêcher pour arriver à l'heure chez le tuteur.*

- *Il y a des avantages et des inconvénients. À un jeune âge, un enfant a besoin d'un peu d'aide pour utiliser les outils de l'ordinateur (comment choisir l'option crayon, enlever la sourdine, allumer la vidéo, etc.). Mais les avantages sont que nous n'avons pas besoin de prendre du temps pour nous rendre sur place, ce qui est plus facile pour les parents et les enfants. Dans l'ensemble, la facilité du processus permet de pallier les petites difficultés lors de la familiarisation avec les interactions en ligne.*
- *Mon enfant n'a jamais assisté à des séances de tutorat en personne.*
- *J'ai vu les résultats! Ma fille n'a pas à subir les distractions que l'on trouve dans une salle de classe et participe grâce au tableau blanc virtuel.*
- *Je trouve cela plus pratique, car les séances peuvent avoir lieu à la maison, ce qui peut également atténuer les problèmes liés à l'anxiété et au manque de confiance.*
- *Mon fils a un tuteur pour le français qu'il a rencontré en personne et en ligne. Ni nous ni le tuteur n'avons constaté de différence dans son apprentissage entre ces deux types de séances. Ce que nous avons découvert, c'est qu'il apprend et se concentre davantage lors des séances plus courtes que lors des séances d'une heure!*
- *Mes deux enfants ont un TDAH et les séances de tutorat du soir ont lieu bien après que les médicaments ont fait effet. Il est donc parfois difficile de les garder concentrés, en particulier en ligne.*
- *Cela est trop difficile sur un iPad. On perd du temps et les séances de 30 minutes ne sont déjà pas assez longues.*
- *Ma première impression serait de ne pas être en accord, mais ça marche vraiment.*
- *Le tuteur en ligne est meilleur, car il permet à l'enfant de se sentir plus à l'aise.*
- *Le tutorat en ligne est non seulement aussi efficace, mais il est beaucoup plus pratique et permet aux familles occupées d'avoir accès à une aide supplémentaire.*

Un commentaire intéressant a été mentionné par plusieurs parents. Il s'agit du fait que les tuteurs n'utilisent pas de webcaméra, ce qui limite l'établissement d'une relation entre leur enfant et le tuteur. En outre, beaucoup pensent que le fait de ne pas voir le visage du tuteur, en particulier pendant les cours de langue, nuit à l'apprentissage de leur enfant.

- *Il était quelque peu difficile de répondre à cette question. Il est certainement pratique de faire du tutorat en ligne, et je pense que cela fonctionne très bien pour mon fils, mais je suggérerais que les tuteurs allument leur caméra lorsqu'ils travaillent avec les enfants afin que les enfants puissent voir qu'il y a un humain derrière la voix. On devrait au moins nous demander notre préférence. Cela aiderait surtout les jeunes enfants de l'école primaire.*
- *Je pense que le tutorat virtuel est bien, mais le fait de ne pas pouvoir voir les visages est contraignant. La connexion n'est pas là et, en tant qu'enseignant moi-même, je ne peux pas imaginer ne pas pouvoir voir les réactions ou les expressions faciales de mes élèves.*
- *Sans caméra, ils ne se sentent pas gênés.*
- *Je pense que ce serait génial si les tuteurs ouvraient leur caméra. Je pense que le mieux est de le faire en personne, mais une caméra apporte une touche plus humaine aux séances.*

- *Je suis en accord uniquement lorsque la caméra du tuteur est allumée. Nous avons eu une séance lors de laquelle le tuteur n'a pas allumé sa vidéo et cette séance n'a PAS été bonne!*
- *Je suis en accord, mais j'ai remarqué le désintérêt et le désengagement de mon enfant lorsque le tuteur lui parle à travers un écran noir, ce qui diminue l'efficacité de la séance de tutorat dans ce cas. Je pense que l'établissement d'une connexion est essentiel pour faire participer l'enfant à la séance et la nature impersonnelle d'un écran noir n'est pas idéale. De plus, lors de l'apprentissage, en particulier d'une langue, voir le visage du tuteur peut faciliter énormément à l'intégration de la langue.*

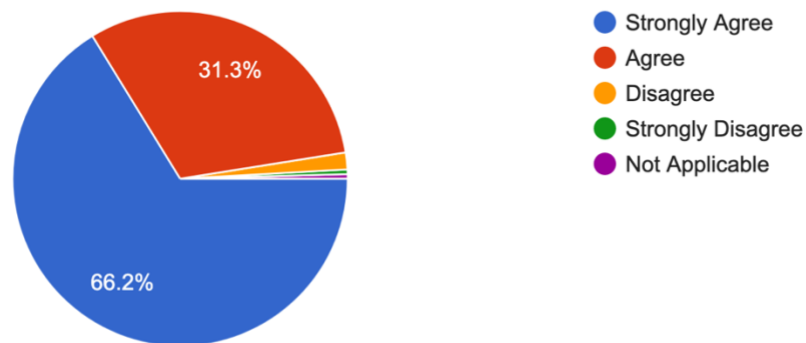
### Recommander le programme

Comme mentionné précédemment et indiqué dans l'illustration 8, plus de 97 % des répondants ont indiqué qu'ils recommanderaient le programme de tutorat en ligne LEARN à d'autres parents et seulement 2 % ne souhaitaient pas le recommander à d'autres.

Illustration 8 : recommander le programme à d'autres parents

I would recommend LEARN's online tutoring program to other parents of students in my child's grade level.

675 responses



Certaines des raisons pour lesquelles les parents ont répondu de cette façon incluent la facilité d'accès au programme, car il est en ligne et il n'y a pas de problème de coût pour les familles à faible revenu. La plupart étaient satisfaits de l'accès dont ils disposaient, mais souhaitaient une plus grande disponibilité et, encore une fois, préféraient avoir un seul tuteur que plusieurs. Certains étaient d'accord avec la limite de 30 minutes, alors que d'autres répondants étaient d'avis que les séances devraient être plus longues.

- *C'est mieux que rien. Je pense qu'il y a des améliorations faciles à apporter. Par exemple, prolonger la durée du tutorat pour les élèves du secondaire à 45 minutes par séances. Il faut aussi essayer de garder les mêmes tuteurs afin d'établir une relation et de ne pas perdre de temps à essayer de comprendre constamment les difficultés de l'enfant avec*

*chaque nouveau tuteur. Par ailleurs, j'ai beaucoup apprécié le fait que ce sont des enseignants qui connaissent le programme scolaire. C'est génial!*

- *Un excellent service à la clientèle et l'administration répond très rapidement à mes questions et à mes préoccupations.*
- *Je l'ai recommandé à TOUT LE MONDE et beaucoup se sont inscrits.*
- *On sait que notre enfant reçoit l'aide d'un tuteur ou d'un enseignant qualifié.*
- *Les tuteurs ont des moyens très inventifs d'intéresser les enfants à la matière enseignée, ce que les parents non formés ne peuvent pas faire.*
- *Le meilleur service de tutorat gratuit. Il est bien organisé et offert par de vrais enseignants qui savent comment aider rapidement les élèves en difficulté.*
- *Mon fils a eu une expérience formidable avec LEARN et a acquis des connaissances et de la confiance en mathématiques. Nous sommes très reconnaissants de l'aide apportée!*
- *Ma fille utilise le service de tutorat de LEARN depuis quatre ans et elle a de meilleures notes grâce à celui-ci.*
- *Le fait que quelqu'un aide mon enfant individuellement lui a apporté l'aide supplémentaire dont il avait besoin. Ma fille écoute et se comporte comme une professionnelle avec un tuteur, alors qu'elle fait des histoires avec moi ou mon mari. Elle est plus productive avec son temps.*
- *Le système était simple à utiliser du point de vue des parents et a eu un impact notable sur les résultats de ma fille en français. Les personnes avec lesquelles j'ai travaillé étaient agréables et professionnelles. Je pense qu'il s'agit d'un service important et précieux et j'espère qu'il recevra le soutien dont il a besoin pour pouvoir aider d'autres enfants.*
- *Même si les notes de mon enfant n'ont pas beaucoup augmenté, les séances ont amélioré son estime de soi et l'ont rendue heureuse et désireuse d'apprendre davantage.*
- *Cela a fait une différence dans l'attitude, la confiance et les capacités de cet élève.*
- *J'ai recommandé ces séances de tutorat à de nombreux parents dont les enfants ont des difficultés, car il s'agit d'une ressource merveilleuse et GRATUITE, ce qui signifie qu'elle est accessible à tous. Le tutorat peut être très coûteux. J'ai des amis dans le système scolaire français qui sont très envieux de ce service!*

#### Autres expériences et améliorations suggérées

Les 365 autres commentaires reçus pour les deux dernières questions répétaient une grande partie de ce qui a été exprimé dans les commentaires précédents. Les répondants ont notamment demandé à avoir le même tuteur à chaque séance et une augmentation de la durée et de la fréquence des séances. De plus, beaucoup ont mentionné que les caméras des tuteurs devraient être allumées pour améliorer l'expérience d'apprentissage de leur enfant. Dans tout le sondage, seuls trois commentaires positifs ont été faits sur l'absence de caméras. Voici quelques exemples de commentaires :

- *Mon fils est gêné de parler français avec moi. Je sais qu'il reçoit l'aide et le temps nécessaires pour faire ses devoirs de français, car il est plus à l'aise avec son tuteur en ligne. Je vous remercie!*

- *Voici quelques suggestions : 1) augmenter la durée des séances à 45 minutes pour les élèves du secondaire, 2) prendre rendez-vous avec le même tuteur pendant tout le semestre, 3) assurer un suivi des séances précédentes lors des séances, 4) fixer des objectifs pour tout le semestre et 5) ajouter des séances de préparation aux examens pour les élèves en difficulté en novembre et en mai.*
- *J'aimerais en voir plus. En tant que parent qui fait appel à une autre société pour le tutorat et l'aide à l'étude (pour les examens de milieu et de fin d'année), il serait formidable que LEARN propose des services supplémentaires, même s'ils ont un coût.*
- *En tant que parent, je suis très reconnaissant que LEARN existe pour aider ma fille qui a beaucoup de difficultés en mathématiques. Elle est maintenant en 3e secondaire et utilise les services de LEARN depuis quelques années. L'aide individuelle qu'elle reçoit pour s'attaquer à la matière avec laquelle elle a des difficultés est très importante et l'a aidée de bien des façons! Merci beaucoup! :)*

### **Recherche sur le tutorat : principaux points pertinents pour le programme LEARN**

Les preuves de la réussite du tutorat sont claires : les tuteurs qui sont des enseignants certifiés ont l'effet le plus important sur la réussite de l'expérience de tutorat (Gallagher-Mackay, et. al, 2022). De plus, la plupart des chercheurs rapportent que le tutorat est équivalent ou supérieur aux autres interventions pour améliorer les compétences en littératie et en numératie. De toute évidence. C'est également le cas du programme LEARN.

Les recherches récentes soulignent également l'augmentation de l'utilisation du tutorat après la pandémie, étant donné que le soutien à l'accélération de l'apprentissage n'a jamais été aussi important. L'Australie, les États-Unis, le Royaume-Uni et les Pays-Bas ont investi dans des programmes de tutorat à grande échelle, tandis que l'Ontario et le Québec sont les deux seules provinces à avoir lancé un programme de tutorat à l'échelle provinciale au Canada (Gallagher, et. al, 2022). L'Ontario offre un programme gratuit de tutorat individuel en ligne en mathématiques pour les élèves de la 6e à la 10e année en utilisant des enseignants certifiés de l'Ontario comme tuteurs. Plus de 70 000 élèves possédaient un compte dans le programme, mais on ne sait pas combien étaient actifs et recevaient réellement du tutorat ou combien de tuteurs étaient employés. TV Ontario a toutefois signalé une augmentation de 43 % des séances au cours de l'année scolaire 2020-2021 (Office de la télécommunication éducative de l'Ontario, 2021). Outre le programme LEARN, le ministère québécois a annoncé en 2021 une initiative de tutorat en ligne pour la communauté francophone, dans le cadre de laquelle des étudiants collégiaux et universitaires ainsi que des enseignants à la retraite étaient inscrits comme tuteurs. Un rapport publié en juin 2021 par l'Association provinciale des enseignantes et enseignants du Québec (2022) a révélé que parmi les élèves identifiés comme ayant besoin de tutorat, seuls 32 % en ont bénéficié. Le manque de personnel (42 %) et les problèmes d'horaires (36 %) étaient les principales causes.

En ce qui concerne le tutorat en ligne, comme indiqué, le sondage sur LEARN a révélé que 74 % des parents trouvaient le tutorat en ligne aussi efficace que celui en personne. La méta-analyse

de Gallagher-Mackay (2022) fait également état de plusieurs études sur le tutorat en ligne, notamment le programme JUMP Math de la Learning Disabilities Association of Niagara, qui recommande d'offrir de tutorat en ligne et en personne afin d'accroître l'accessibilité et la capacité à s'adapter aux préférences individuelles. Ce programme a reçu des commentaires positifs de la part des tuteurs, du personnel et des fournisseurs de soins. La méta-analyse a également mentionné l'étude du programme de tutorat par les pairs en ligne vLearning de l'école Crescent qui a révélé que les élèves et les enseignants estimaient que la qualité du programme dépassait les attentes et recommandaient d'élargir le programme. Enfin, lors d'une étude sur un programme de tutorat électronique pour les élèves du primaire dans l'Ouest du Canada, tous les instructeurs, sauf un, ont indiqué que la meilleure partie du tutorat électronique était le développement d'une relation avec l'élève.

En bref, le programme LEARN possède les éléments clés suivants que ce corpus de recherche soutient :

1. Les enseignants certifiés ont l'effet le plus important sur le succès du tutorat.
2. Un tutorat qui se concentre spécifiquement sur le renforcement des compétences en matière de littératie et de numératie.
3. La composante en ligne manquante qui comble les lacunes du tutorat en personne pour accroître l'accessibilité.
4. Les enseignants et les parents ont déclaré que le principal avantage du tutorat en ligne était la possibilité d'établir une relation entre l'enfant et le tuteur.

## Références

Gallagher-Mackay, K., Mundy, K., Feitosa de Britto, T., & Asim, M. (2022). Mise en évidence de l'efficacité du tutorat en tant que solution pour accélérer l'apprentissage et résoudre les inégalités en matière d'éducation dans le cadre de la reprise post-pandémie au Canada. Future Skills Centre - Centre des Compétences futures. Récupéré de : [https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2022/03/Mise en evidence de lefficacite du tutorat.pdf](https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2022/03/Mise-en-evidence-de-lefficacite-du-tutorat.pdf)

LaBonte, R. (2023). LEARN online tutoring program study: Summary report and analysis of the LEARN parent survey. Réseau canadien d'apprentissage en ligne. Récupéré de : <https://canelearn.net/wp-content/uploads/2023/01/LEARN-Online-Tutoring-Program-Study.pdf>

Association provinciale des enseignantes et enseignants du Québec. (2022). *Report for QPAT – Survey of tutoring services*. Récupéré de : <https://qpat-apeq.qc.ca/wp-content/uploads/2021/06/QPAT-Tutoring-survey-English-results-with-comments-1.pdf>

Office de la télécommunication éducative de l'Ontario. (2021). Rapport annuel de TVO : 2020-2021. [https://tvo.me/wp-content/uploads/2022/03/98963CC\\_AR-French-2021\\_AODA\\_Final.pdf](https://tvo.me/wp-content/uploads/2022/03/98963CC_AR-French-2021_AODA_Final.pdf).